

Confirmado el valor del MIS

Jayden Fraurud Director General de JayPak afirma que la recuperación de la inversión en el sistema MIS instalado por Optimus ha quedado sobradamente confirmada

La empresa de cartonajes JayPak, ubicada en Perth Australia, está celebrando su 30 aniversario al igual que el proveedor de sistemas MIS Optimus con sede en Inglaterra y ambos han colaborado estrechamente desde la primera implantación del sistema informatizado de gestión MIS Optimus 2020 en sus instalaciones de Perth en el año 2008.

Esta incluye la monitorización de su gran sección de stocks con captura y almacenamiento de datos de producción e información de trabajos en tiempo real. La empresa de embalajes quedó tan gratamente impresionada por la recuperación de la inversión que se produjo con Optimus que se han embarcado en la siguiente actualización tras comprobar sus posibilidades en DRUPA, pero trataremos esta cuestión más adelante. La decisión de incorporar un MIS no fue tomada a la ligera, JayPak realizó una intensa serie de consultas en otras empresas de la industria antes de decidirse a invertir.

El Director General Jayden Fraurud nos explica que “su empresa es un pequeño negocio familiar y que esta era una gran inversión para ellos sin conocer sus costes o aportaciones” y nos comenta que la decisión valió la pena.

“Sin lugar a dudas la inversión se ha amortizado por si misma”.

JayPak tomó la decisión de invertir en Optimus tras recibir la recomendación de otras empresas locales de embalajes que ya habían instalado el sistema.

“Cuatro o cinco años atrás, mucho antes de decidirnos recibimos sólidas recomendaciones de otras empresas del sector, especialmente de Colorpak, quien nos insistió en su gran satisfacción con el sistema”.

Optimus se utiliza en todo el mundo en una gran variedad de sectores de la impresión, no solo en el de embalajes. Imprentas de offset de hoja y rotativas, impresión digital, libros, gran formato, o etiquetas atestiguan la capacidad de Optimus para gestionar cualquier pedido, soporte o proceso de impresión.

Desde 1982 Optimus suministra sistemas informatizados de gestión al sector gráfico inglés y desde 1984 al australiano.

Sus sistemas cubren todos los aspectos de la empresa: pedidos, presupuestos, facturación, personal, estadísticas, dispositivos, planificación y calidad son mostrados en conjunto de una forma clara y simple. Según Fraurud el sistema basado en ventanas es fácil de entender.

“Puedes consultar y describir el trabajo tanto a nivel interno como a los clientes”. Este responde a cuestiones clave para la eficacia del negocio y los usuarios como ¿Cuanto tardamos en generar un presupuesto y enviarlo al cliente?

¿Cuanto exceso hemos producido debido a la falta de datos del stock almacenado?

¿Cuanto retrasará la entrega no conocer el estado del trabajo en producción?



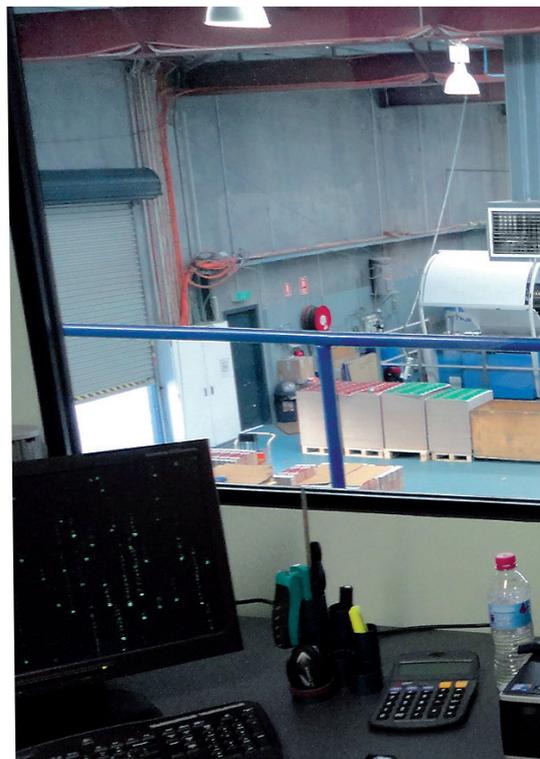
Si hemos crecido ha sido gracias a la gran capacidad que nos ha ofrecido el sistema MIS de Optimus

Jayden Fraurud, JayPak

El sistema Optimus de JayPak se compone de un potente módulo de presupuestos personalizado específicamente para la fabricación de cajas de cartón.

“Con nuestra plataforma de presupuestos valoramos los datos reales de todos los procesos de producción obtenidos desde los terminales de planta.

El MIS Optimus recopila toda esta información con informes detallados del estado de ejecución de las tareas”.



Debido al gran volumen de trabajos simultáneos gestionados en la factoría JayPak, era importante la monitorización de existencias y establecer un modo de racionalizar la producción y demás tareas para atender a los clientes sin demoras.

“El control de existencias es esencial para el negocio ya que gestionamos el stock de nuestros principales clientes” dice Fraurud. “La gran capacidad que ofrece el MIS de Optimus nos ha permitido crecer y ahora, gracias a la trazabilidad individual, podemos gestionar 700 palets más en nuestros almacenes”.

Las funciones de control de stocks y auditorías del sistema Optimus ayudan a JayPak a disponer de un inventario real y efectivo. Añade Fraurud “Ahora, con el sistema integral de inventario de existencias, el volumen de contratación es preciso y correcto”. Este sistema permite al usuario añadir comentarios fechados al pedido en cualquier fase y están disponibles automáticamente para el departamento implicado”.

“El sistema en vivo permite generar informes que permiten a cada departamento de producción gestionar los calendarios de actuación del equipo implicado individual y eficazmente incluyendo los tiempos de mantenimiento y las horas extraordinarias necesarias en cada fase”.

Mientras, el módulo de compras controla los pedidos y evita adquisiciones inútiles o errores en la recepción de las ordenes de compra de los suministros.



Alrededor de un tercio de los 35 trabajadores, que han sido en los últimos años la fuerza productiva de JayPak, han sido formados para usar el MIS. Sus partes de trabajo se generan electrónicamente para incorporarlos al recuento necesario para valorar las unidades por hora conseguidas.

Optimus ha tenido un fuerte y rápido impacto en la capacidad de crecimiento de JayPak y además es perfectamente valorable.

En el año 2008 la empresa llegó a su tope de crecimiento y empezó a buscar la manera de incrementar la eficiencia del negocio y redefinir el enfoque de la compañía.

En aquel momento la producción era una mezcla de tiradas largas y cortas para un gran número de clientes. En la actualidad, los datos que suministra el sistema Optimus provee a JayPak de la información básica para optimizar el negocio. “Nos ha permitido identificar áreas del negocio que no valorábamos impulsándonos a un nivel de eficiencia muy alto”. Nos comenta Fraurud.

“Lo que Optimus nos mostró fueron facetas del trabajo que no gestionábamos y nos permitió tomar las decisiones para afrontar un mayor volumen de negocio y ahora muchas de esas tareas están contempladas en los contratos”.

El resultado fueron menos clientes pero mayores recompensas.

Hoy el negocio se fortalece día a día y el contrato con Optimus es prueba de ello donde el desarrollador da soporte continuamente al sistema y se comprueba en estrecha relación la nueva versión 19.

“Ahora estamos en el proceso de actualización del sistema a la versión que vimos en DRUPA este año”. Esta incluye opciones que benefician a JayPak. Fraurud resalta la habilidad del sistema para conectar las tablets como puntos de venta.

Nos explica que “La nueva versión permitirá a nuestros clientes entrar al sistema y controlar sus propias existencias”.

“Los operadores dispondrán de acceso al nuevo sistema remotamente usando dispositivos móviles y podrán demostrar su eficiencia a los clientes en sus visitas”.

“La opción más sorprendente que descubrí en DRUPA fue la movilidad de Optimus con el iPad, “te permite acceder al MIS mientras estas en ruta o visitando a un cliente y se accede al instante a la información de un pedido, el estado del stock o cualquier orden de trabajo”. Jayden Fraurud espera completar el test y terminar la actualización en febrero de 2013.

Ahora, la relación de JayPak y Optimus parece haber cerrado el círculo. Fraurud admite que cuando la empresa inició sus consultas al sector en el 2008 fue bien informado de los beneficios y capacidades del sistema y reconoce que lo está recomendando a otras industrias gráficas del área de Perth. “Lo cierto es que nos ha ayudado mucho”. “La información y los documentos que nos proporciona el sistema han transformado nuestro negocio y nos permite realizar cálculos para tomar las decisiones adecuadas”.

De modo que resulta lógico que a la vez que entra en sus 30 años de negocio también celebre junto Optimus esta larga y fructífera asociación.

Optimus Preguntas y Respuestas

El sistema MIS de la empresa Optimus ubicada en Inglaterra fue uno de los primeros gestores informatizados creados específicamente para la industria gráfica. La compañía celebró su 30 aniversario en el año 2012. Su Directora General Nicola Bisset nos habla del sistema MIS Optimus 2020.

¿A quien va dirigido el sistema?

Optimus es adecuado para todos los sectores de la impresión incluyendo trabajos especializados, todos los sectores digitales, litografía, técnicas mixtas y, por supuesto embalajes. Cualquier producto de la industria gráfica puede ser gestionado íntegramente por el MIS de Optimus.

¿Resulta eficaz para empresas de cualquier tamaño?

La flexibilidad y funcionalidad del MIS de Optimus ha crecido desde la versión presentada en IPEX 2010. La capacidad del exclusivo sistema de consultas para ventas sustituye a los sistemas tradicionales y contempla cualquier producto, servicio o proceso. Optimus se adapta a todos los sectores de la industria de las artes gráficas sin importar su tamaño. Tenemos clientes que incorporan desde 2 a cientos de usuarios. Es un sistema modular donde cada empresa tiene lo que necesita sabiendo que el sistema puede crecer al ritmo de sus negocios.

¿Cuáles son sus principales características?

La flexibilidad con la información de gestión permite a nuestros clientes incrementar sus negocios con los datos precisos. Optimus MIS permite controlar la producción y ayuda a nuestros clientes en el crecimiento de su negocio. Por esto nuestro énfasis ha sido crear un software que ayude a nuestros clientes a aumentar sus ventas.

¿El mercado australiano es importante para la compañía?

Sí y sigue creciendo. Australia siempre ha sido visto como un mercado clave para Optimus ya que están dispuestos a aceptar nuevas ideas y no tiene miedo de probar algo nuevo!